

# 2025-2030 Plan Estratégico



C  
A  
L  
S

CENTRAL  
ARKANSAS  
LIBRARY  
SYSTEM

# 2025–2030 Plan Estratégico

Cuando CALS comenzó el proceso de planificación estratégica en 2024, reflexionamos sobre los resultados de nuestro plan anterior y preguntamos a nuestra comunidad cómo le gustaría que las bibliotecas se desarrollaran aún más. Las personas que usan nuestras bibliotecas (y algunas que no), ofrecieron elogios reflexivos y comentarios constructivos, ayudándonos a comprender cómo enfocar nuestros esfuerzos. Este plan se concentra en áreas de oportunidad y mejora, pero sabemos que los libros y la lectura están en el corazón de lo que hacemos. Nuestro compromiso con los libros, la lectura y alfabetización sigue siendo tan fuerte como siempre.

Creemos que una biblioteca pública prospera enriqueciendo la vida de todas las personas a las que toca, por lo que buscamos información de aquellos a quienes servimos: visitantes de la biblioteca, educadores, familias, y socios comunitarios. El personal de primera línea, que interactúa con los usuarios todos los días, ofreció información valiosa que ayudó a dar forma a la dirección de este plan.

En nuestro último plan estratégico introdujimos nuevas estrategias para el compromiso comunitario, reasignamos fondos para apoyar mejor los programas y al personal, y aumentamos nuestra inversión en colecciones. Estos fueron grandes pasos hacia adelante, y la respuesta positiva de la comunidad confirma que vamos por el camino correcto.

## El plan 2025-2030 está arraigado en las voces de nuestra comunidad.

Destaca áreas claves de enfoque definidas por quienes se preocupan por nuestra misión, pero no captura el alcance total de nuestro trabajo diario. Es una guía, una que permite espacios para crecer y adaptarse. Continuaremos brindando libros y materiales de lectura que reflejen las diversas voces y necesidades de nuestros vecinos, amigos y familias. Continuaremos defendiendo la alfabetización temprana, apoyando a maestros y estudiantes, y fomentando el aprendizaje permanente.

Estamos entusiasmados por los próximos cinco años. Gracias por ser parte del camino.

# Misión, Visión y Valores

Como parte de nuestro proceso de planificación estratégica, desarrollamos una nueva misión y visión y revisamos nuestros valores fundamentales para reflejar lo que tanto nuestro personal como la comunidad creen que son los elementos esenciales de CALS. Estas declaraciones guía expresan quiénes somos, qué representamos y cómo nos esforzamos por satisfacer las necesidades de las personas a las que servimos.

## Nuestra Misión

Conectamos a las personas. Fomentamos el potencial.  
Construimos comunidad. Somos CALS.

## Nuestra Visión

Una comunidad donde las personas se sientan escuchadas, apoyadas y conectadas.

## Nuestros Valores Fundamentales

Ofrecemos acceso para todos.

Creemos en la libertad de saber.

Respetamos perspectivas diversas.

Fomentamos a colaboración y la innovación.

Proporcionamos espacios abiertos y respetuosos.

Administramos cuidadosamente los recursos compartidos.

Ofrecemos un servicio excepcional.

# Nuestro Objetivo: Crear conciencia

Para asegurar la sustentabilidad de los servicios bibliotecarios que nuestra comunidad ama, invitamos a los miembros de la comunidad a conectarse más profundamente con nuestros servicios y procesos.

## Los resultados que puede ver podrían incluir:

- Un mayor compromiso con los usuarios frecuentes, y mercadeo y difusión adaptados a comunidades específicas.
- Compromiso adicional con las comunicaciones en español.
- Mayor conocimiento sobre las ofertas de la biblioteca.
- Compartir constantemente datos que muestren cómo las bibliotecas mejoran tanto las vidas de los miembros individuales de la comunidad como la de la comunidad en general.
- Un sitio web renovado y mejorado que siga las mejores prácticas de accesibilidad.



## Las estrategias que podríamos usar incluyen, pero no están limitadas a:

- Difusión, mercadeo y comunicaciones en varios idiomas.
- Mayor compromiso de la biblioteca con las redes sociales en toda la región de Arkansas Central.
- Un panel de control de acceso público que muestre nuestras actividades del plan estratégico y los impactos comunitarios de ese trabajo.
- Información e historias sobre nuestros recursos informativos y culturales, mostrando cuántos nos importa nuestro compromiso con los servicios bibliotecarios.

# Nuestro objetivo: Construir relaciones duraderas con nuestra comunidad.

Para asegurarnos de que todos los miembros de nuestra comunidad sientan que tienen un lugar en la biblioteca, nos comprometemos a establecer relaciones y colaboraciones comunitarias que sean auténticas y significativas.

## Los resultados que puede ver podrían incluir:

- Espacios y relaciones que reflejen los aspectos únicos de cada comunidad.
- Los servicios en español están disponibles cuando y donde se necesiten.
- Crear espacios acogedores y de confianza para los miembros de la comunidad de color.
- Asegurar que el personal, la colección y la demografía de la comunidad estén alineados.
- Ampliar las asociaciones exitosas construidas a través del modelo de enlace comunitarios, para incluir enlaces para grupos como los miembros mayores de nuestra comunidad y la comunidad con discapacidades.
- Desarrollar una gama más amplia de asociaciones en toda nuestra comunidad.



## Las estrategias que podríamos usar incluyen, pero no están limitadas a:

- Cultivar relaciones más fuertes con escuelas, maestros, y nuestra juventud en las escuelas.
- Trabajar con miembros de la comunidad para reimaginar espacios infrautilizados en las instalaciones de la biblioteca, asegurando que respondan a las necesidades locales.
- Ampliar nuestras oportunidades de voluntariado para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad, incluyendo la participación de más voluntarios corporativos y estudiantes elegibles.
- Reforzar nuestra relación con el mercado laboral local para orientar la programación y los recursos hacia lo que nuestros empleadores y emprendedores locales más necesitan.
- Invertir significativamente en colecciones en idiomas distintos del inglés.
- Desarrollar aún más programas para construir relaciones comunitarias de historia local dentro de la comunidad de color de Arkansas Central.
- Promover oportunidades para desarrollar aún más la relación a largo plazo entre CALS y artistas y músicos locales.

# Nuestro objetivo: Combatir la soledad y el aislamiento de quienes a menudo son pasados por alto.

Para asegurar que nuestros miembros más vulnerables de la comunidad no estén solos, daremos prioridad a los programas y servicios que mejor aprovechen la confianza que nuestra comunidad tiene en la biblioteca.

## Los resultados que puede ver podrían incluir:

- Continuar con el enfoque de CALS en priorizar servicios colaborativos y apoyo para personas sin hogar.
- Programación comunitaria multigeneracional culturalmente relevante para todas las edades.
- Mejora del acceso para nuestros miembros adultos mayores de la comunidad a las ubicaciones físicas y recursos de la biblioteca.
- Ofrecer oportunidades para los adultos en particular aquellos que están aislados en la comunidad, participen en programación informal regular y continua.
- Un enfoque en recursos para dar la bienvenida a quienes son nuevos en nuestra comunidad y en nuestro país.
- Asegurar que los usuarios de todas las edades que no pueden visitar en persona aun tengan acceso a los programas y servicios de CALS, siempre que sea posible.



## Las estrategias que podríamos usar incluyen, pero no están limitadas a:

- Eliminar barreras para conectar a los usuarios con eventos y servicios, como asegurarse de que los programas sean accesibles para los usuarios independiente de su estatus económico o habilidades, y revisar las instalaciones y programas de CALS para evaluar el acceso y la accesibilidad.
- Diseñar programas informados por servicios sociales para ayudar a los usuarios de todas las edades y estatus a involucrarse en sus intereses personales de aprendizaje y conectar con recursos comunitarios.
- Capacitación en comunicación interpersonal para el personal, especialmente para usuarios con altas necesidades de recursos.

# Nuestro objetivo: Excelencia Organizacional.

Para asegurarnos que nuestro personal y servicios ofrezcan un servicio excepcional, nos comprometemos a dedicar tiempo y recursos al desarrollo profesional.

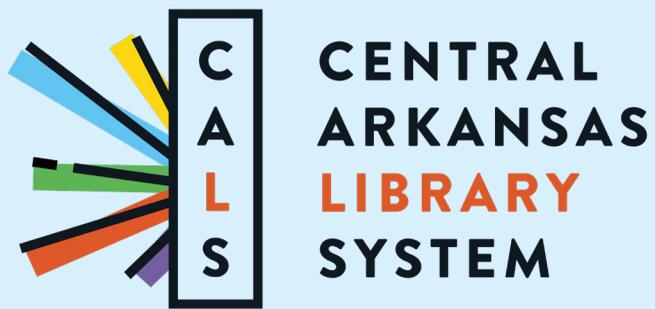
## Los resultados que puede ver podrían incluir:

- Un equipo de enlace comunitario ampliado, empoderado y reconfigurado que incorpore la opinión de los actores comunitarios.
- Mayor capacidad del personal para apoyar las necesidades de la comunidad.
- Asegurar que cada miembro del personal de la biblioteca pueda ser un defensor de los servicios y valores bibliotecarios.
- Capacitación sólida y de vanguardia para el personal en todos los niveles a lo largo de su carrera con CALS.
- Un compromiso con la sostenibilidad organizacional para que los programas sean impactantes y duraderos.



## Las estrategias que podríamos usar incluyen, pero no están limitadas a:

- Desarrollo de un comité informado por personal de cada ubicación y departamento en todo el sistema para determinar un plan de capacitación del personal durante el año y en años siguientes.
- Oportunidad de capacitación adicionales y mas diversas para todo el personal, sin importar su puesto.
- Más personal bibliotecario con educación y experiencia basada en servicios sociales.
- Un camino de desarrollo profesional para el personal bibliotecario que se extienda más allá de la orientación, incluyendo capacitación y oportunidades de desarrollo de liderazgo.



[cals.org](http://cals.org) | 501.918.3000